



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลตราด โทร. ๐ ๓๙๕๑ ๓๕๕๕ ต่อ ๗๗๑

ที่ ตร ๐๐๓๓.๒๐๑.๖/ ๓๗๕

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตราด

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด
(ผ่าน) รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดย MOIT 10 กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ซึ่งเป็นข้อมูลจากศูนย์คุณภาพและงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้นจำนวน ๓๕ เรื่อง รายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๒๙ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

๒.๑.๑ พฤติกรรมบริการ แล้วเสร็จจำนวน ๑๒ เรื่อง

๒.๑.๒ ระบบการให้บริการ แล้วเสร็จจำนวน ๑๗ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเรื่องร้องเรียนต้องสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

สำหรับแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญา ศูนย์คุณภาพและงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดคณะกรรมการและคณะทำงานรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

๒. จัดโครงการอบรมกฎหมายและระเบียบราชการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ระเบียบวินัยของราชการ ปลุกฝังค่านิยมสุจริต และแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมและส่วนตัวได้

ทั้งนี้ ขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตราดต่อไป

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

๒๗

(นางสาวปภาดา คำเกิดเจริญพานิช)

นิติกร

๒๗

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลตราด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
- พฤติกรรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล และการบริการสาธารณสุข	๑๒	๑๒	-	-
- ระบบการให้บริการทางการแพทย์	๑๗	๑๗	-	-
รวม	๒๙	๒๙		
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
- การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-

ข้อมูลจาก ศูนย์คุณภาพและงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป
ณ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘

[illegible]

โรงพยาบาลเตตราด ปีงบประมาณ 2568 (ต.ค.67-กย.68)

ลำดับ	หน่วยงาน / ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน	ระบบงาน												เหตุการณืร้องเรียน												รวมทุกประเด็น		
		ระบบงาน												เหตุการณืร้องเรียน												รวม	ทุกประเด็น	เฉพาะเรื่อง
		ค.ก.	ท.ม.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
	ด้านยุทธศาสตร์																											
8	กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ																									0	0	0
	กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาฯ																											
9	กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหารบุคคล																									0	0	0
10	งานเวชระเบียนผู้ป่วยใน																									0	0	0
11	งานเวชระเบียนผู้ป่วยนอก																									0	0	0
12	งานศูนย์ข้อมูล																									0	0	0
13	งานห้องสมุด																									0	0	0
14	งานโสตฯ																									0	0	0
15	กลุ่มงานประกันสุขภาพ																									0	0	0
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	กลุ่มภารกิจด้านปฐมภูมิ																											
16	กลุ่มงานเวชกรรมสังคม																									0	0	0
	- กลุ่มงานการพยาบาลชุมชน																									0	0	0
	- งานควบคุมโรค																									0	0	0
17	กลุ่มงานสุขภาพจิต																									0	0	0
18	กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม																									0	0	0
	รวม	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	กลุ่มภารกิจด้านสารสนเทศ																											
19	- ศูนย์คอมพิวเตอร์																									0	0	0
	- ห้องซ่อม																									0	0	0
20	- ศูนย์ ADC																									0	0	0
21	- ศูนย์บริการบันทึกข้อมูล																									0	0	0
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. ข้อเสนอแนะการเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการ
จนท.น้อย คนน้อยละ คัดกรองงาน 26/681. ว่างไปปฏิบัติงานพิเศษไป โอนไปจ่ายเงินให้
คนไข้ มองเห็นคนไข้ 7/68

โรงพยาบาลตรด ปีงบประมาณ 2568 (ต.ค.67-ก.ย.68)

ลำดับ		หน่วยงาน / ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน	ประเด็นคำร้องเรียน																								รวมทุกประเด็น																												
			ระบบงาน								พฤติกรรมบริการ								สถานที่สิ่งแวดล้อม																																				
			ต.ก.	พ.ม.	ธ.ก.	น.ก.	ก.พ.	นิ.ก.	เม.ม.	พ.ค.	นิ.ย.	ก.ค.	ธ.ก.	ก.ม.	ต.ค.	พ.ม.	ธ.ก.	น.ก.	ก.พ.	นิ.ก.	เม.ม.	พ.ค.	นิ.ย.	ก.ค.	ธ.ก.	ก.ม.			ประเภท	ข้อบกพร่อง																									
22	องค์กรแพทย์	1												2			1		1											1	4	0																							
		1.หมายเหตุจากไม่ยอมบ่ใจ 4/68 2.หมายเหตุจากมติ ใช้ไม่เพียงพอ คัดกรองใส่ คิงส์ 15/68																																																					
	กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล	1.อย่าให้ตรวจสอบ บท.ผู้พลง บัญ รอด เรือยาสหพิศด ประเทว1 และ พฤติกรรมของบท. หังโบ บทและ ที่ คลิก ประสานงานบริการ ชุดนี้แล้ว 8/68																																																					
23	- กลุ่มการพยาบาล (ไม่ระบุตำแหน่ง)																																0	0																					
24	พิเศษบุรุษราตรี																																0	0																					
25	พิเศษกับทีม																																0	0																					
26	พิเศษพลอย																																0	0																					
27	ผู้ช่วยกรรมการหญิง	0																															0	3	1																				
28	ผู้ช่วยกรรมการชาย																																0	0																					
29	อายุการรวมชาย 1																																0	1	0																				
30	อายุการรวมหญิง 1																																0	0	0																				
31	อายุการรวมหญิง 2																																0	0	0																				
32	Stroke Unit	1																															1	0	0																				
		ให้ iv มี air ในสาย น้ำ iv เชื่อมเข้ามาต่อ ให้ 9/68																																																					
33	อายุการรวมชาย 3																																0	0	0																				
34	หอผู้ป่วยจิตเวช																																0	0	0																				
35	คาปู คอ งบูก	1																															1	0	0																				
		เรียกเก็บค่ายาออกฤทธิ์ที่ใช้ขณะนอนบท. โดยไม่ได้แจ้งก่อนใช้ 6/68																																																					
36	ห้องคลอด																																0	0	0																				
37	หลังคลอด																																0	1	0																				
38	กุมารเวชกรรม																																0	0	0																				
39	ศัลยกรรมกระดูก																																0	0	0																				
		1.รอตัวส่งแผนงาน 13/68																																																					
40	อุบัติเหตุ	1																															1	0	0																				
41	ศูนย์แปล																																0	0	0																				
42	ไตเทียม																																0	0	0																				
43	ICU																																0	0	0																				
44	วิสัญญี																																0	0	0																				

1. หมายเหตุจากคณะกรรมการ 4/68
2. หมายเหตุจากมติ ใช้ไม่เพียงพอ กระบอกใส่
คิงส์ 15/68

1. หมายเหตุจากคณะกรรมการ 4/68
2. หมายเหตุจากมติ ใช้ไม่เพียงพอ กระบอกใส่
คิงส์ 15/68

1. หมายเหตุจากคณะกรรมการ 4/68
2. หมายเหตุจากมติ ใช้ไม่เพียงพอ กระบอกใส่
คิงส์ 15/68

1. หมายเหตุจากคณะกรรมการ 4/68
2. หมายเหตุจากมติ ใช้ไม่เพียงพอ กระบอกใส่
คิงส์ 15/68

1. หมายเหตุจากคณะกรรมการ 4/68
2. หมายเหตุจากมติ ใช้ไม่เพียงพอ กระบอกใส่
คิงส์ 15/68

1. หมายเหตุจากคณะกรรมการ 4/68
2. หมายเหตุจากมติ ใช้ไม่เพียงพอ กระบอกใส่
คิงส์ 15/68

โรงพยาบาลสตรี ปังปประมาณ 2568 (ค.ศ.67-กบ.68)

[illegible]

36

ค่า = ร้อยละของเงิน 2 บาท

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลตราด
ตามประกาศโรงพยาบาลตราด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลตราด	
ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลตราด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด วัน/เดือน/ปี: ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (MOIT 10) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) MOIT 10 หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ๑) บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน ๑.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๑.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก: ไม่มี หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวปภาดา คำเกิดเจริญพานิช (นางสาวปภาดา คำเกิดเจริญพานิช) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง นายสุชาติ ตันตินิรามย์ (นายสุชาติ ตันตินิรามย์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นางสาวปภาดา คำเกิดเจริญพานิช (นางสาวปภาดา คำเกิดเจริญพานิช) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘	