



กลุ่มงานบริหารทั่วไป

เลขที่..... ๗๒๖๖

วันที่ ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๓

1231 70.067

บันทึกข้อความ

งานการเงิน”

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตรด กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๓๙ - ๕๓๓๕๕๕ ต่อ ๓๒๑ เลขที่ 3330/๖๗

ที่ ตร ๐๐๓๓.๒ / ๑๐๑๒๗

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

10 ต.ค. 2567

เรื่อง ขออนุมัติโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การพัฒนานักสื่อสารประสานใจ Care D+ สู่การพัฒนา" 16.37 น.

พฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ” ระยะที่ ๒ : รุ่นที่ ๓ - ๔

၂၇၆၈၇၅၆၅၆၅၇

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

3770 67

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๗

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลตรด โดยคณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม
ของโรงพยาบาลตรด ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในการจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “การพัฒนานักสื่อสารประสานใจ Care D+ สู่การพัฒนาพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ” ระยะที่ ๑ : รุ่นที่ ๑-๒
ไปแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลตราด โดยคณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม
ของโรงพยาบาลตราด ได้เล็งเห็นความสำคัญและตระหนักถึงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และพฤติกรรมบริการ
โดยเฉพาะการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีคุณธรรม เป็นคนดี มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีพฤติกรรมบริการที่ดี
และมีความสุขในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับประโยชน์และมีความสุขเมื่อมารับบริการ จึงขออนุมัติจัดทำโครงการอบรม
เชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนานักสื่อสาร ประสานใจ Care D⁺ สู่การพัฒนาพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ” ระยะที่ ๒ :
รุ่นที่ ๓ - ๔ เพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลตราดได้รับการพัฒนาพฤติกรรมบริการให้ครบตามเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์ เพื่อเน้นย้ำ
และเพิ่มบทบาทของการสื่อสารในการดูแลสุขภาพ ตระหนักถึงบทบาทสำคัญของการสื่อสารที่ชัดเจน และเห็นอกเห็นใจว่า
เป็นสิ่งสำคัญในการดูแลผู้ป่วย มีทัศนคติที่ดีต่อการสื่อสารอย่างเข้าใจองค์กรและภาคีเครือข่าย เกิดบริการที่ดี ลดปัญหา
ข้อขัดแย้ง ข้อร้องเรียน สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยใช้งบนำร่องโรงพยาบาลตราด จำนวน ๑,๘๒๗,๓๓๖.- บาท
(หนึ่งล้านแปดแสนสองหมื่นเจ็ดพันสามร้อยสามสิบบาทถ้วน)

๓. ข้อระบียบ

ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ ๙๑๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง การมอบอำนาจในการอนุมัติ การจัดประชุม การฝึกอบรม การจัดงาน การประชุมระหว่างประเทศ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ปฏิบัติตาม ข้อ ๓ มอบอำนาจการอนุมัติโครงการ หรือหลักสูตรการฝึกอบรม การแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงโครงการ หรือหลักสูตรการฝึกอบรมฯ

๔. ข้อเสนอพิจารณา

คณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมของโรงพยาบาลตราด
ขอนแก่นโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาทักษะสื่อสารประสานใจ Care D⁺สู่การพัฒนาพฤติกรรมบริการ
ที่เป็นเลิศ” ระยะที่ ๒ : รุ่นที่ ๓ - ๔ ดังรายละเอียดกิจกรรมตามโครงการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

ဒေါ်လှ နှင့် ဦးကျော်ကျော်

๒. ณ.๓๑๐๐๙๖๗๒โลกาภิวัตน์เรื่อการคิดหาสินทรัพย์ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

លេខសម្គាល់រដ្ឋបាល ១៨២៧៣៦ ហា

2. คำนวณมวลของสารละลายแล้วเปรียบเทียบกับค่าที่ได้จากทฤษฎี 95.17 โวล

ขออภัยกับ แผน ๕ ปี ด้านสุขภาพ จ. กทม. แต่ เบน โปน นม กราฟ รวบรวม

3. ให้อธิบายและเปรียบเทียบ

62
done) the reference to the right and
10 62 67

(นายสุชาติ ตันติปิรามย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด
(นายวิชา เศวตตะกุล)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

২০৩. ১৯৭৬



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตราด กลุ่มงานพัฒนาศูนย์บริการบุคคล โทร. ๐๓๙ - ๕๑๓๕๕๕ ต่อ ๓๒๑

ที่ ตร ๐๐๓๓.๒๐๒.๓/๑๖๖

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเสนอโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนานักสื่อสารประสานใจ Care D+ สู่การพัฒนาพฤติกรรม บริการที่เป็นเลิศ” ระยะที่ ๒ : รุ่นที่ ๓ - ๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด

ตามที่ โรงพยาบาลตราด โดยคณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมของโรงพยาบาลตราด ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในการจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนานักสื่อสารประสานใจ Care D+ สู่การพัฒนาพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ” ระยะที่ ๑ : รุ่นที่ ๑ - ๒ ไปแล้วนั้น

โรงพยาบาลตราด โดยคณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมของโรงพยาบาลตราด ได้เล็งเห็นความสำคัญและตระหนักถึงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และพฤติกรรมบริการ โดยเฉพาะการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีคุณธรรม เป็นคนดี มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีพฤติกรรมบริการที่ดี และมีความสุขในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับประโยชน์และมีความสุขเมื่อมารับบริการ จึงขออนุมัติจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนานักสื่อสารประสานใจ Care D+ สู่การพัฒนาพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ” ระยะที่ ๒ : รุ่นที่ ๓ - ๔ เพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลตราดได้รับการพัฒนาพฤติกรรมบริการให้ครบตามเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่อยืนยันและเพิ่มบทบาทของการสื่อสารในการดูแลสุขภาพ ตระหนักถึงบทบาทสำคัญของการสื่อสารที่ชัดเจนและเห็นอกเห็นใจว่าเป็นสิ่งสำคัญในการดูแลสุขภาพ มีทัศนคติที่ดีต่อการสื่อสารอย่างเข้าใจองค์กร และภาคีเครือข่าย เกิดบริการที่ดี ลดปัญหาข้อขัดแย้ง ข้อร้องเรียน สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยใช้เงินบำรุงโรงพยาบาลตราด จำนวน ๑,๘๒๗,๓๓๖.-บาท (หนึ่งล้านแปดแสนสองหมื่นเจ็ดพันสามร้อยสามสิบบาทถ้วน) ดังรายละเอียดโครงการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

โครงการ / กิจกรรมที่ขออนุมัติ

☒ ตามแผนพัฒนาศูนย์บริการบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

☒ โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๖๗

☐ อื่น ๆ

งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

☐ งบ UC-PP

☐ งบ UC-OP

☐ งบจัดสรรจาก สสจ.

☒ เงินบำรุง รพ.ตราด

☐ งบประมาณ

☐ งบ สปสช.

☐ อื่น ๆ

โครงการ / กิจกรรมที่ขออนุมัติ

☐ ขออนุญาตได้

☒ ขออนุญาตไม่ได้

☐ อื่น ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในโครงการฯ ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวอรุณศิลป์ เนินสถาน)

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาศูนย์บริการบุคคล

ทราบ

ความเห็นจากฝ่ายการเงินฯ

การปฏิบัติตามระเบียบการเงินและพัสดุ

☒ ถูกต้อง

☐ แก้ไข

ลงชื่อ.....

นางสาวอรุณศิลป์ เนินสถาน

(นายสุชาติ คันตนิรมัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด