



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมและพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม โรงพยาบาลตราด โทร. ๖๐๐

ที่ ตร ๐๐๓๓.๒๒๒ / พิเศษ

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินกิจกรรมตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนานักสื่อสารประสานใจ Care D+
สู่การพัฒนาพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ” ระยะที่ ๒ : รุ่น ๓ - ๔

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตามที่ คณะทำงานด้านจริยธรรมและจิตอาสา โรงพยาบาลตราด ได้รับการอนุมัติโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนานักสื่อสารประสานใจ Care D+ สู่การพัฒนาพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ ระยะที่ ๒ : รุ่น ๓ - ๔ ผู้รับผิดชอบโครงการฯ ขอสรุปผลการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

รุ่นที่ ๓ วันที่ ๗ - ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแคนด์ดูนส์ เจ้าหลาว ปิข ริสอร์ท จ.จันทบุรี

รุ่นที่ ๔ วันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแคนด์ดูนส์ เจ้าหลาว ปิข ริสอร์ท จ.จันทบุรี

๑. กลุ่มเป้าหมายตามโครงการ ได้แก่ บุคลากรในโรงพยาบาลตราด

รุ่นที่ ๓ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๑๗๙ คน

รุ่นที่ ๔ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๑๖๗ คน

มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๓๔๖ คน จากเป้าหมายที่วางไว้ตามโครงการ ๕๐๐ คน และคณะทำงาน ๑๒ คน

๒. การประเมินผลโครงการ

๒.๑ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

- บุคลากรโรงพยาบาลตราดที่เข้าร่วมโครงการมีทัศนคติที่ดีต่อการสื่อสารอย่างเข้าใจองค์กร และภาคีเครือข่าย

- บุคลากรโรงพยาบาลตราด มีบุคลิกภาพในการสื่อสาร และมีพฤติกรรมบริการที่ดี สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

๒.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- เกิดบริการที่ดี ลดปัญหาข้อร้องเรียน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

๓. งบประมาณ

๓.๑ งบประมาณที่ตั้งไว้ จำนวน ๑,๘๒๗,๓๓๖ บาท แหล่งงบประมาณ เงินบำรุงโรงพยาบาลตราด

๓.๒ งบประมาณที่ใช้ไปจริง

รุ่นที่ ๓

๑. ค่าสมนาคุณวิทยากรภายนอก	จำนวน	๓๓,๖๐๐.- บาท
๒. ค่าที่พักวิทยากร	จำนวน	๑,๒๐๐.- บาท
๓. ค่าพาหนะเดินทางวิทยากร	จำนวน	๑,๗๓๖.- บาท
๔. ค่าอาหารครบนื้อผู้เข้าอบรม	จำนวน	๒๔๘,๘๑๐.- บาท
๕. ค่าอาหารครบนื้อคณะทำงาน	จำนวน	๑๖,๖๘๐.- บาท
๖. ค่าที่พักผู้เข้าอบรม	จำนวน	๑๓๔,๒๕๐.- บาท
๗. ค่าที่พักคณะทำงาน	จำนวน	๙,๐๐๐.- บาท
๘. ค่าเช่าเหมาพาหนะ (รถปรับอากาศ)	จำนวน	๕๔,๐๐๐.- บาท

รวมเป็นเงิน ๔๙๙,๒๗๖.- บาท (สี่แสนเก้าหมื่นเก้าพันสองร้อยเจ็ดสิบกบาทถ้วน)

รุ่นที่ ๔

๑. ค่าสมนาคุณวิทยากรภายนอก	จำนวน	๓๓,๖๐๐.- บาท
๒. ค่าที่พักวิทยากร	จำนวน	๑,๒๐๐.- บาท

๓. ค่าพาหนะเดินทางวิทยากร	จำนวน	๑,๗๓๖.- บาท
๔. ค่าอาหารครบนื้อผู้เข้าอบรม	จำนวน	๒๒๗,๑๒๐.- บาท
๕. ค่าอาหารครบนื้อคณะทำงาน	จำนวน	๑๗,๖๘๐.- บาท
๖. ค่าที่พักผู้เข้าอบรม	จำนวน	๑๒๕,๒๕๐.- บาท
๗. ค่าที่พักคณะทำงาน	จำนวน	๙,๗๕๐.- บาท
๘. ค่าเช่าเหมาพาหนะ(รถปรับอากาศ)	จำนวน	๕๔,๐๐๐.- บาท
รวมเป็นเงิน ๔๗๐,๓๓๖.- บาท (สี่แสนเจ็ดหมื่นสามร้อยสามสิบบาทถ้วน)		

รวมค่าใช้จ่ายทั้ง ๒ รุ่น

๑. ค่าสมนาคุณวิทยากรภายนอก	จำนวน	๖๗,๒๐๐.- บาท
๒. ค่าที่พักวิทยากร	จำนวน	๒,๔๐๐.- บาท
๓. ค่าพาหนะเดินทางวิทยากร	จำนวน	๓,๔๗๒.- บาท
๔. ค่าอาหารครบนื้อผู้เข้าอบรม	จำนวน	๔๗๕,๙๓๐.- บาท
๕. ค่าอาหารครบนื้อคณะทำงาน	จำนวน	๓๔,๓๖๐.- บาท
๖. ค่าที่พักผู้เข้าอบรม	จำนวน	๒๕๙,๕๐๐.- บาท
๗. ค่าที่พักคณะทำงาน	จำนวน	๑๘,๗๕๐.- บาท
๘. ค่าเช่าเหมาพาหนะ(รถปรับอากาศ)	จำนวน	๑๐๘,๐๐๐.- บาท
รวมเป็นเงิน ๙๖๙,๖๑๒.- บาท (เก้าแสนหกหมื่นเก้าพันหกร้อยสิบสองบาทถ้วน)		

๔. ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ลดปัญหาความขัดแย้งในการให้บริการ
๒. บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รับผิดชอบโครงการ
(นางสาวนิสาลักษณ์ ศิริมงคลกิจ)

รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๗ - ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแซนด์ดูนส์ เจ้าหลาว ปิץ รีสอร์ท จ.จันทบุรี



รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแซนด์ดูนส์ เจ้าหลาว บีช รีสอร์ท จ.จันทบุรี

