



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลตรด โทร. ๐ ๓๙๕๑ ๓๕๕๕ ต่อ ๗๗๑

ที่ ตร ๐๐๓๓.๒๐๑.๖/๖๙๐

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน
และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตรด

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตรด
(ผ่าน) รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดย MOIT 10 กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลตรด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ซึ่งเป็นข้อมูลจากศูนย์คุณภาพและงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้นจำนวน ๔๙ เรื่อง รายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๔๙ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

๒.๑.๑ พฤติกรรมบริการ แล้วเสร็จจำนวน ๒๗ เรื่อง

๒.๑.๒ ระบบการให้บริการ แล้วเสร็จจำนวน ๑๖ เรื่อง

๒.๑.๓ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แล้วเสร็จจำนวน ๖ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเรื่องร้องเรียนต้องสงสัยว่าเจ้าหน้าที่ประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง

สำหรับแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา ศูนย์คุณภาพและงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดคณะกรรมการและคณะทำงานรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

๒. จัดโครงการอบรมกฎหมายและระเบียบราชการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ระเบียบวินัยของราชการ ปลุกฝังค่านิยมสุจริต และแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมและส่วนตัวได้

ทั้งนี้ ขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตรดต่อไป

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

วค.

(นายสุชาติ ตันตินิรามย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตรด

(นางสาวปภาดา คำเกิดเจริญพานิช)
นิติกร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลตราด
ตามประกาศโรงพยาบาลตราด

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลตราด

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลตราด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

วัน/เดือน/ปี: ๒ กันยายน ๒๕๖๗

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (MOIT 10)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

MOIT 10 หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๑) บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน

๑.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๑.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวปภาดา คำเกิดเจริญพานิช)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางอัญชลี ศิริธนาศาสตร์)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวปภาดา คำเกิดเจริญพานิช)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลตราด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
- พฤติกรรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล และการบริการสาธารณสุข	๒๗	๒๗	-	-
- ระบบการให้บริการทางการแพทย์	๑๖	๑๖	-	-
- การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖	๖	-	-
รวม	๔๙	๔๙		
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
- การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑	๑	-	-
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-

ข้อมูลจาก ศูนย์คุณภาพและงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป
ณ วันที่ กันยายน ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลตราด โทร ๔๓๐ ๕๐๐

ที่ ตร ๐๐๓๒.๒๒๗/๒๕

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานคำร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด

เนื่องด้วย ศูนย์คุณภาพ มีหน้าที่ในการรับเรื่องและตอบกลับ คำร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย ในโรงพยาบาลตราด ในการนี้ ศูนย์คุณภาพ ขอส่งสรุปรายงานการรับเรื่องคำร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗ คำร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๔๙ เรื่อง คำชมเชย จำนวน ๑๔ เรื่อง ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชชัย ไตรมิตรวิทยากุล)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาคุณภาพ

๓๖

(นายสุชาติ ตันตินิรามย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด

โรงพยาบาลตราด ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค.66-ส.ค.67)

ลำดับ	หน่วยงาน / ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ผู้ทำธุรกรรม	ระเบียบงาน															รวมทุกปี ประเด็น
		บุคลากร															รวม
		ต.ก.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
	ด้านยุทธศาสตร์																
8	กลุ่มงานยุทธศาสตร์																0
	กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาฯ																0
9	กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล																0
10	งานวาระยั่งยืนผู้ป่วยใน																0
11	งานวาระยั่งยืนผู้ป่วยนอก																0
12	งานศูนย์ข้อมูล																1
13	งานห้องสมุด																2
14	งานโสตฯ																0
15	กลุ่มงานประกันสุขภาพ																0
	รวม	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	กลุ่มภารกิจด้านปฐมภูมิ																3
16	กลุ่มงานเวชกรรมสังคม																0
	- กลุ่มงานการพยาบาลชุมชน																0
	- งานควบคุมโรค																0
17	กลุ่มงานสุขภาพ																0
18	กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม																0
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	กลุ่มภารกิจด้านสารสนเทศ																0
19	- ศูนย์คอมพิวเตอร์																0
	- ห้องซ่อม																0
20	- ศูนย์ ADC																0
21	- ศูนย์บริการบันทึกข้อมูล																0
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

รวมทุกปีประเด็น

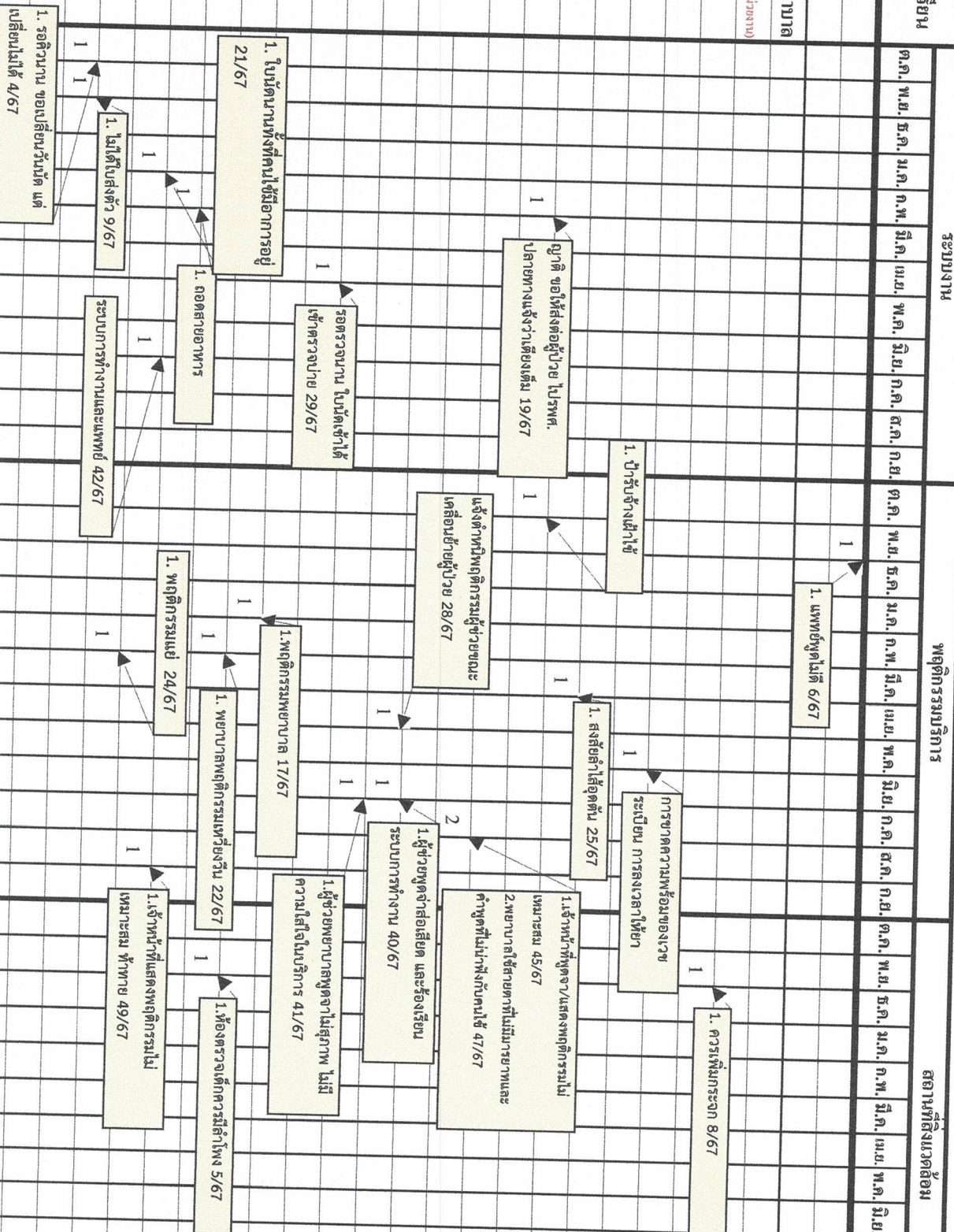
สรุป

ผู้ดูแล

ผู้ดูแล

โรงพยาบาลตราด ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค.66-ส.ค.67)

ลำดับ	หน่วยงาน / ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเรียน	ประวัติผู้เกี่ยวข้องเรียน																								รวมทุกปี/ประเด็น			
		ระบบงาน												พฤติกรรมการ										สถานพหุเชิงแวดล้อม					
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ประเด็น	ผลสัมฤทธิ์		
22	องค์กรแพทย์																										0	1	0
	กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล																												
23	-กลุ่มการพยาบาล (ไม่ระบุหน่วยงาน)																												
24	พิเศษบุรุษ																												
25	พิเศษทั่วไป																												
26	พิเศษทันต																												
27	ผู้ช่วยกรรมการบริหาร																												
28	ผู้ช่วยกรรมการบริหาร																												
29	อาจารย์ผู้ช่วย 1																												
30	อาจารย์ผู้ช่วย 2																												
31	อาจารย์ผู้ช่วย 2																												
32	Stroke Unit																												
33	อาจารย์ผู้ช่วย 3																												
34	หอผู้ป่วยจิตเวช																												
35	ตา หู คอ จมูก																												
36	ห้องคลอด																												
37	ห้องคลอด																												
38	กุมารเวชกรรม																												
39	ศัลยกรรมกระดูก																												
40	อุบัติเหตุ																												
41	สูติศาสตร์																												
42	ไตเทียม																												
43	ICU																												
44	วิสัญญี																												



[illegible]

49

สรุปค่าชม
ปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	หน่วยงาน / ตำแหน่ง	เดือน												รวม
		ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	
1	โรงพยาบาลตราด (ภาพรวม)													0
2	ธนาคารเลือด											1		1
	กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ													
3	ฝ่ายบริหารทั่วไป													0
	- ชุกรการทั่วไป													0
	- สารบรรณ													0
	- งานเลขานุการ													0
	- รักษาความปลอดภัย													0
	- ยานพาหนะ													0
	- บำบัดน้ำเสีย													0
	- ชักชอก													0
	- ไฟฟ้า													0
	- สนาม													0
	- ซ่อมบำรุง													0
	- กำจัดขยะ													0
	- ขยะติดเชื้อ													0
	- ประชาสัมพันธ์													0
	- โอเปอเรเตอร์													0
	- ศูนย์ทำความสะอาด													0
4	งานโสตฯ													0
5	ฝ่ายการเจ้าหน้าที่													0
6	งานการเงินและบัญชี													0
7	งานพัสดุ													0
	กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ													
	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์													
8	งานแผนงาน													0
9	งานเวชระเบียนผู้ป่วยใน													0
10	งานเวชระเบียนผู้ป่วยนอก													0
11	งานศูนย์ข้อมูล													0
12	งานห้องสมุด													0
13	ศูนย์ Admit													0
14	งานประกันสุขภาพ													0
	กลุ่มภารกิจด้านปฐมภูมิ													
15	เวชกรรมสังคม													0
16	สุขศึกษา													0
17	อาชีพเวชกรรม													0
	กลุ่มภารกิจด้านสารสนเทศทางการแพทย์													
18	ศูนย์คอมพิวเตอร์													0
19	ศูนย์บริการบันทึกข้อมูล													0
20	องค์กรแพทย์				1									1

1.เจ้าหน้าที่มือเบา เจาะเลือดเก่ง พุดจา
ไพเราะ 14/67

1.หมอใส่ใจคนไข้ พุดจาดี แนะนำและรับ
ฟังความคิดของคนไข้ 3/67

ปีงบประมาณ 2567

[illegible]

สรุปคำชม
ปีงบประมาณ 2567

ลำดับ	หน่วยงาน / ตำแหน่ง	เดือน												รวม
		ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	
62	งานสังคมสงเคราะห์													0
63	แพทย์แผนไทย													0
64	รพ.ตราด สาขาวัดไผ่ล้อม													0
65	สสอ.เมือง													0
66	เก็บไว้ที่ศูนย์คุณภาพ													0
67	(ไม่ระบุผู้ได้รับคำชม/หน่วยงาน)													0
68	อาชีพเวชกรรม + ตรวจสอบสุขภาพ													0
69	หน่วยมะเร็ง													0
70	ร้านค้าสหกรณ์ รพ.ตราด													0
สรุปคำชมทั้งหมด (ครั้ง)		1	1	0	2	0	1	1	2	1	4	1	0	14