

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลตราด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

วัน/เดือน/ปี: ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (MOIT 11)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

MOIT 11 หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

- (๑) บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รอบ ๖ เดือน
- (๒) บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน
  - ๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
  - ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวสุตากัทร แสงวิสุทธิ์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายวินัย บรรจงการ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด  
๒๓ มีค. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

๐๔๗ ส.๐๒

(นางสาวอรุมา สิ้อน)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลตราราด โทร. ๐ ๓๔๕๑ ๑๐๔๐ ต่อ ๓๑๑

ที่ ตร ๐๐๓๒.๒๐๑.๖/ ๒๗๙

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตราราด

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราราด

(ผ่าน) หัวหน้ากลุ่มกิจกรรมด้านอำนวยการ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดย MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงาน มีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่น ๆ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นข้อมูลจากศูนย์พัฒนาคุณภาพและงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท คือ

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๒๘ เรื่อง รายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๒๘ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

๒.๑.๑ พฤติกรรมบริการ แล้วเสร็จจำนวน ๑๖ เรื่อง

๒.๑.๒ ระบบการให้บริการ แล้วเสร็จจำนวน ๑๑ เรื่อง

๒.๑.๓ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แล้วเสร็จจำนวน ๑ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเรื่องร้องเรียนต้องสงสัยว่า เจ้าหน้าที่ทุจริตจำนวน ๑ เรื่อง รายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันและแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง

สำหรับแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดโครงการอบรม ในช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษา紀錄เบี้ยนี้ของราชการ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนกำหนด คณานิพัทธ์ในการรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตราราดต่อไป

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ท้าย

(นายวินัย บรรจงการ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราราด

(นางสาวสุตาภรณ์ แสงวิสุทธิ์)

นิติกร

๒๓ มี.ค. ๒๕๖๕

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลตราช

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ จนได้ช้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ ช้อยุติ	ดำเนินการ
<b>เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>				
- พฤติกรรมการให้บริการ/การรักษาพยาบาล และการบริการสาธารณสุข	๑๖	๑๖	-	-
- ระบบการให้บริการทางการแพทย์	๑๑	๑๑	-	-
- การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	-	-
<b>เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>				
- การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑	๑	-	-
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-

ข้อมูลจาก ศูนย์คุณภาพและงานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕